

彩Tomas Q&A－登録編－ 登録時に多い質問コーナー

★協会の下記のメールが届くように、携帯電話やパソコンを設定してください。

- ・彩 Tomas からのメール: noreply@saitamacity-tennis.jp 協会への問合せ先メール: info@saitamacityta.jp
- ・個人情報画面の「彩 Tomas からのメールを受信する」ボタンで受信を確認してください。
- ・受信できない場合は、次のことが考えられます。対応できない方は、携帯電話会社の窓口へ相談してください。
パソコンからのメールを携帯電話で拒否している 迷惑メール扱いになっていてメールが見えない

◆大会申込で多い質問

G1. <申込確定>ボタンは必須

・参加申込された方が<申込確定>をクリックすると、参加費の振込通知がメールで申込者へ届きます。メール内容に従って参加費を振り込むと、参加が確定します。

・その後、当協会が入金確認し、彩 Tomas からの入金確認通知メールが届きます。メールは数日かかることもあります。

G2. 複数申込を一つの支払 ID で振込たい

複数の方の参加申込をしても、<申込確定>しなければ申込は保存できます。参加費振込を一度にする場合は、最後に<申込確定>して下さい。一つの支払 ID を使って振込むことができます。ただし、別大会の場合は、分けて<申込確定>して下さい。

◆団体担当者から多い質問

T1: 団体担当者を交代したい…何時でも可

団体担当者は交代する会員の個人情報を表示し、「団体担当者を交代する」ボタンをクリックします。

T2: 団体を廃止したい……12月、6月のみ可

・所属会員に他団体へ移籍するか、退会かを決めてもらい操作を依頼します

・団体担当者が1人になると、下記が選択できます。

a. 団体担当者の所属団体を他団体にする

b. 団体担当者が「退会」ボタンを押す

いずれの場合も、団体は自動的に削除されます

T3: 新規団体を作る場合……12月、6月のみに可

ログイン画面の説明に従って登録します

◆会員から多い質問

M1. 団体を移籍したい……12月、6月のみ可

本人が個人情報画面の「所属団体」で、移籍先団体を選択し「更新」をクリックするだけで移籍完了です。

移籍先の団体担当者へ、加入通知メールが届きます

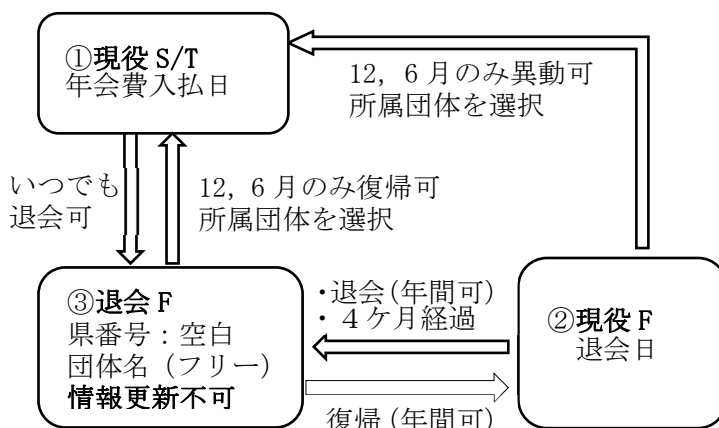
M2. 団体を辞めたい……何時でも退会できます

- ・本人が個人情報画面で「退会する」をクリックします
- ・団体担当者が、退会する会員の個人情報画面で、「退会させる」をクリックします

M3. 現役、退会と復帰

- ・会員番号は永久番号です。復帰する場合は、退会時の<会員番号、パスワード>でログインできます。
- ・現役の区分Fは、4ヶ月経つと退会となります

図1. 現役と退会と復帰の遷移



M4. 新規に会員になる:

彩Tomasのログイン画面の説明に従って登録します

- ・登録したメールアドレスへ
<会員番号>を通知するメールが届きます。
必ず<通知された会員番号、パスワード>で、再度ログインして正式会員です。
- ・登録時に<氏名、生年月日>が一致する方がいる場合、重複エラーとなり登録できません。この場合、協会連絡先へメールを送って下さい。
- ・ログインに8回失敗すると、凍結しログインできません。
1時間過ぎれば、再度、ログインできます。